



BODENSEEHOTEL

Renn

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bodenseehotel Renn GmbH

-gültig für Individualbuchungen bis 5 Zimmer-

Die nachfolgenden Bedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des im Buchungsfall zwischen dem Gast und der Bodenseehotel Renn GmbH – nachstehend „das Hotel“ abgekürzt – zu Stande kommenden Gastaufnahmevertrags. Bitte lesen Sie diese Bedingungen daher sorgfältig durch.

1. Rücktritt des Kunden (Stornierung)

- 1.1. Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung gemäß folgender Staffelung:
 - bis vier Wochen vor Anreisedatum sind Stornierungen kostenfrei
 - bis zwei Wochen vor Anreisedatum berechnen wir 5% der gesamten gebuchten Leistungen
 - ab dem 13. Tag 50% der gesamten gebuchten Leistungen
 - bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise 80% der gesamten gebuchten Leistungen
- 1.2. Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
- 1.3. Die Rücktrittserklärung ist ausschließlich an das Hotel direkt zu richten. Stornierungen über ein Buchungsportal oder eine örtliche Tourist-Information sind nicht möglich.

2. Rücktritt des Hotels

- 2.1. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- 2.2. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls
 - Höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 - Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltzweck sein;
 - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
- 2.3. Der berechtigte Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

- 3.1. Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Die Fälligkeit von Anzahlung und Restzahlung richtet sich nach den Angaben im Angebot und den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung. Ist dort nichts besonderes vermerkt, so ist der gesamte Unterkunftspreis einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen zum Aufenthaltsende zahlungsfällig und an das Hotel zu bezahlen.
- 3.2. Zahlungen in Fremdwährungen, per Verrechnungsscheck und Überweisungen am Aufenthaltsende sind nicht möglich.

4. Pflichten des Gastes, Kündigung durch das Hotel

- 4.1. Soweit eine anderweitige Vereinbarung nicht getroffen wurde, kann die Unterkunft nur von dem Gast in Anspruch genommen werden, für den sie gebucht wurde.
- 4.2. Eine Mitnahme und Unterbringung von Haustieren in der Unterkunft ist nicht möglich. Verstöße hiergegen berechtigen das Hotel zur außerordentlichen Kündigung des Gastaufnahmevertrags.
- 4.3. Die Gäste werden gebeten, die Ruhezeiten von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr zu beachten und den Geräuschpegel auf den Zimmern sowie in den öffentlichen Bereichen zu reduzieren, um andere Gäste nicht zu stören.

5. Brandschutz

- 5.1. Das Laden von E-Bike-Akkus in den Hotelzimmern ist aus Sicherheitsgründen strengstens untersagt. Gäste sind verpflichtet, die dafür vorgesehene E-Bike-Garage zu nutzen. Im Falle einer Zuwiderhandlung haftet der Gast für sämtliche daraus resultierenden Schäden und Kosten, einschließlich etwaiger Feuer- oder Wasserschäden.
- 5.2. Die Benutzung der Kamine in den Zimmern oder Gemeinschaftsräumen ist nicht gestattet. Im Falle einer unerlaubten Nutzung und daraus resultierenden Schäden haftet der Gast für alle entstandenen Kosten, einschließlich Reparaturen und etwaiger Schadensersatzforderungen.

6. HAFTUNG DES HOTELS

- 6.1. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht.
- 6.2. Für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen des Gastes haftet das Hotel nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Es wird empfohlen, Wertgegenstände im Hotelsafe zu deponieren. Liegendebliebene Gegenstände des Gastes werden nur auf Anfrage und Kosten des Gastes nachgesendet. Das Hotel bewahrt diese für maximal 6 Monate auf.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 7.1. Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr Hansjakobstr.4, 88709 Hagnau am Bodensee.
- 7.2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
- 7.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.